

Términos y condiciones programa SIEMPRE

La participación en el programa SIEMPRE, está sujeta y subordinada a la inscripción al programa y a la aceptación de estos términos y condiciones.

Las condiciones de uso del programa SIEMPRE son las que se exponen a continuación.
Programa SIEMPRE, SERVICIOS EN TU CELULAR consta de tres sub - servicios:

1. Consulta de Saldo Disponible por Celulares: los Titulares de Tarjeta Favacard pueden consultar desde su "TELEFONO CELULAR" los Saldos disponibles de su cuenta enviando un SMS al número 55522 con la palabra SALDO.

2. Carga de Saldo a Celulares por SMS (Recarga Virtual): los Titulares de Tarjeta Favacard y los teléfonos habilitados por ellos, pueden cargar saldo en su "TELEFONO CELULAR" enviando un SMS al número 55522 con la palabra "RECARGA" seguida del monto que desea cargar. Dicho servicio está disponible para las compañías Claro, Personal, Nextel y Movistar.

3. Servicio Aviso a Celulares (Notificaciones):

Aviso de próximo vencimiento: una vez realizado el cierre de la tarjeta, Tarjeta Favacard enviará al "TELEFONO CELULAR" un SMS informando la fecha y monto del próximo vencimiento.

Aviso de beneficios y promociones.

Contenido del servicio

1. El Servicio de Consultas por Celulares comprende:

Aviso de límite disponible: cuando un Cliente adherido al servicio envíe un SMS con la palabra SALDO al 55522, Tarjeta Favacard le enviará un mensaje con el monto máximo que se le autorizaría para comprar en un pago y en cuotas. Este saldo informado está sujeto a modificaciones en razón de las operaciones que el titular o los Adicionales realicen.

2. Aviso de beneficios y promociones, Favacard podrá enviar promociones/beneficios mensuales con sus respectivas condiciones legales.

El servicio sólo se puede contratar por la totalidad de los tipos de avisos, sin posibilidad de fraccionarlos.

Costo del servicio:

1. El programa SIEMPRE tiene un costo mensual de \$23,40 + IVA que se incluirá en el resumen de cuenta del Titular del servicio por mes vencido, comprendiendo dicho costo el envío de avisos a celulares y hasta 4 (cuatro) consultas de saldo al 55522. Las consultas adicionales efectuadas por el Cliente tienen un costo de \$2.99 + IVA por cada consulta realizada, y serán incluidas en el resumen de cuenta del Titular por mes vencido.

2. El costo de los mensajes SMS enviados al 55522 para todas las operatorias es el que corresponda al plan de servicio que tiene contratado el Titular de la línea suscripta al servicio en su empresa de telefonía celular.

3. Los importes solicitados desde el "TELEFONO CELULAR" o desde teléfonos adicional/es mediante el servicio Carga de Saldo a Celulares por SMS (Recarga Virtual) efectivamente confirmados se incluirán en el resumen de cuenta del Titular del servicio por mes vencido por cuenta y orden de la compañía celular que corresponda.

El costo del Programa SIEMPRE Servicios en tu Celular se incluirá en el resumen de cuenta del Cliente por mes vencido, cuyo precio podrá ser modificado con previo aviso en su resumen de cuenta con 60 días de anticipación.

Características del funcionamiento:

- a) El servicio Consultas por Celulares se mantendrá activo las 24 hs. del día, todos los días.
- b) El servicio de Carga de Saldo Celulares estará disponible las 24 hs. del día, todos los días.
- c) Los montos de recargas de saldo (Recarga Virtual) son:
Monto mínimo por cada carga: \$10.
Monto máximo por cada carga: \$200.
Monto máximo por celular por mes: por celular y cuenta definido por titular de la cuenta.
- d) Tarjeta Favacard no se hace responsable de los horarios de emisión de los SMS por parte de las empresas de telecomunicaciones.
- e) Los SMS podrán ser entregados sólo en el caso que el destinatario se encuentre dentro del área de cobertura de su Compañía Telefónica y con la terminal encendida.
- f) Los SMS remitidos serán eliminados de la plataforma a las 24 hs. de su remisión, razón por la cual Tarjeta Favacard no será responsable por la falta de entrega de cualquier SMS cuando los destinatarios no se encontraran dentro de lo estipulado en el inciso anterior.
- g) El Cliente acepta y entiende que las comunicaciones son esencialmente falibles. Al solo efecto indicativo, Favacard envía los SMS de respuesta a las respectivas compañías celulares, siendo estas quienes dan respuesta efectiva al Cliente pudiendo existir días atípicos en los que las comunicaciones se vean demoradas por el tráfico adicional (día del amigo, fiestas de fin de año, día de la madre, etc).
- h) El no recibir el mensaje de aviso de próximo vencimiento de un período no exime al Cliente del pago de resumen de cuenta que le pudiera corresponder.
- i) La contratación del presente servicio no exime al Titular de su obligación de denunciar la pérdida, hurto o robo de su tarjeta y/o de los Adicionales. Se reitera que Tarjeta Favacard no garantiza que el Titular reciba el 100% de los avisos enviados.
- j) El Cliente acepta que por el sólo uso del servicio, autoriza a Tarjeta Favacard a enviar en el futuro